

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «Невские цифровые решения», в лице генерального директора Смирнова Ярослава Сергеевича (далее «Разработчик») предлагает пользователю сети Интернет (далее «Пользователь») использовать программное обеспечение Разработчика на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее «Соглашение»).

Разработчик предлагает Пользователям доступ к разделам программного обеспечения (далее «ПО»). Все существующие на данный момент разделы, а также любое развитие их и/или добавление новых разделов или иных элементов ПО, является предметом настоящего Соглашения.

Использование ПО Разработчика полностью или в части, регулируется настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте ПО. Соглашение может быть изменено Разработчиком без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице сайта Разработчика, адрес которой предоставляется Пользователю при заключении Соглашения.

Начиная использовать какой-либо раздел ПО, Пользователь подтверждает тем самым принятие им условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать разделы ПО. В случае, если Разработчиком были внесены изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование ПО Разработчика.

Соглашением Пользователю не предоставляется право на использование доменных имен, товарных знаков, фирменного наименования, других объектов интеллектуальной собственности ПО Разработчика и третьих лиц.

Использование материалов ПО без участия или согласия Разработчика и иных правообладателей не допускается, за исключением их использования в информационно-ознакомительных целях.

При цитировании Пользователем материалов ПО, ссылка на ПО обязательна.

2. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

ПО Разработчика (или ПО) – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. ПО находится в сети Интернет по адресу, которой предоставляется Пользователю при заключении Соглашения. ПО признаются все объекты и элементы, имеющие отношение к работе или оформлению данного ПО, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, товарные знаки, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки.

Разработчик – ООО «Невские цифровые решения» (ОГРН 1237800078933, ИНН 7802942383), электронная почта yaroslavsmirnov2000@inbox.ru.

Пользователь – пользователь сети Интернет, предлагающим третьим лицам свои услуги, с использованием для этой цели ПО на условиях, определяемых Соглашением.

Использование – любое воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, передача в эфир, сообщение по кабелю, импорт, прокат, публичное исполнение и иное использование Контента и Сервисов ПО, которое регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Сайт ПО – информационная площадка в сети Интернет, на которой размещается существенная для функционирования ПО и исполнения Соглашения информация. Представляется Пользователю при заключении Соглашения.

3. Условия использования ПО

Пользователь принимает на себя обязательство самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием им ПО, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании ПО. Вся информация загружаемая в ПО, кроме личных третьих лиц, является собственностью Разработчика, каковую информацию последний имеет право использовать по своему усмотрению.

При использовании ПО Пользователь не вправе:

1. Нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме. В том числе:
 - Не допускается передача Пользователем личных и иных данных третьих лиц, полученных, размещённых или используемых Пользователем с помощью ПО, иным, четвёртым лицам;
 - предлагать третьим лицам, которым он оказывает услуги, недостоверную информацию (вводить их в заблуждение), в т.ч. путём предложения для размещения и проживания мест размещения, использование которых по указанному назначению невозможно по каким-либо причинам, или ограничено в силу закона или объективных причин;
2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Разработчика, за администрацию или владельцев ПО, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Разработчика в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
3. посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать разделы ПО для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

5. не санкционированно собирать и хранить персональные данные других пользователей;
6. нарушать нормальную работу ПО;
7. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
8. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права;
9. Предъявлять Разработчику какие-либо материальные или нематериальные требования, имеющие отношение или проистекающие из материальных и иных взаимоотношений Пользователя с третьими лицами, коим Пользователь оказывает какие-либо услуги.

4. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

Пользователь использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется Разработчиком Пользователю на основе принципа «как есть». Разработчик не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Пользователя.

Разработчик не гарантирует, и Пользователь полностью принимает, что:

- ПО соответствует или будет соответствовать требованиям Пользователя;
- разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве;
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, может не соответствовать ожиданиям Пользователя.

Разработчик не несет ответственности за убытки, произошедшие в связи с использованием Пользователем ПО, его контента, элементов, сервисов и пр., или невозможности такого использования. Разработчик не предоставляет никаких гарантий в отношении возможных результатов использования Пользователем информации, сервисов, размещенных в ПО. Разработчик не несет никакой ответственности за достоверность рекомендаций или утверждений третьих лиц, размещенных в ПО, за исключением случаев, когда такие заявления сделаны уполномоченными представителями Разработчика.

Любую информацию и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием ПО, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

Разработчик не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем ПО целиком, или отдельными частями/функциями/разделами.

5. Иные положения

Соглашение заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Разработчиком.

Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и нормами российского права. Везде по тексту Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается исключительно законодательство Российской Федерации.

Ввиду очевидного характера услуг, оказываемых в рамках Соглашения, а именно: использование Пользователем ПО с коммерческой целью, но не для личного пользования, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Разработчиком.

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

Бездействие со стороны Разработчика в случае нарушения Пользователем положений Соглашения, не лишает Разработчика права предпринять соответствующие действия в защиту своих прав и законных интересов позднее, а также не означает отказа Разработчика от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Принимая условия Соглашения, Пользователь даёт Разработчику согласие на обработку своих персональных данных.

Разработчик прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности ПО, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования ПО;
- сбоев в работе ПО, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в ПО;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером ПО;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-разыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- вооружёнными конфликтами, террористическими действиями или незаконными по российскому законодательству действиями третьих лиц, имеющих прямое или косвенное отношение к состоянию сети Интернет, функционированию цифровых информационных систем, имеющих отношение к ПО;

– других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на ПО и на третьих лиц;

– выполнения технических, плановых или внеплановых, работ.

Разработчик имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе ПО с временным приостановлением работы ПО по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности ПО, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Разработчиком, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования ПО, возможна приостановка работы ПО без предварительного уведомления Пользователя.

Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, контртеррористические мероприятия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

Соглашение является офертой, вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

В силу действующего гражданского законодательства РФ Разработчик имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящей оферты Разработчиком, Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.

Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте ПО.

Положения Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Разработчиком в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте ПО новой редакции Соглашения, предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений Соглашения, Разработчика извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он должен немедленно прекратить использования ПО, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

С третьими лицами, не являющимися юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, получающими услуги Пользователя с помощью ПО, Пользователь работает на основании Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6. Порядок разрешения споров, урегулирования претензий и разногласий

В случае возникновения споров между Пользователем и Разработчиком по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен.

Претензии Пользователя по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются Разработчиком только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Разработчиком в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок.

- Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Разработчика, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя, в том числе согласие на обработку персональных данных Пользователя. Претензия направляется Разработчику в письменном виде посредством отправки через Почту России или по электронной почте, по адресам, указанным на Сайте ПО;
- в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии, Разработчик обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;
- в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации;
- Разработчиком не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте Соглашения.

Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и ПО, в частности, Разработчик в праве самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы и иные понесенные Разработчиком убытки. При этом предварительное согласование стоимости проведения экспертных мероприятий между Разработчиком и Пользователем, сторонами признаётся не обязательным.

При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Разработчика.